

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ SATICI BAŞVURULARI

Çiçeksepeti İnternet Hizmetleri A.Ş. (“Çiçeksepeti” veya “Şirket”) olarak, kişisel verilerinizin korunmasına yüksek önem veriyoruz. Çiçeksepeti olarak kişisel verilerinizi işlerken veri sorumlusu olarak hareket ediyoruz.

İnternet sitemizde yer alan başvuru formunu doldurarak, Çiçeksepeti bayisi olmak, Çiçeksepeti markası ile franchise mağaza açmak ya da Çiçeksepeti pazaryerinde kendi ürünlerinizi satmak üzere başvuru (tümü “Satıcı Başvurusu” olarak anılacaktır) yaptığınızda, şirket yetkilisi olarak size ait belirli kişisel verileri topluyoruz.

Satıcı başvuruları kapsamında kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında bilgi alabilmeniz için bu aydınlatma metnini hazırladık. **Verilerinizin işlenmesine dair bilgilere aşağıdaki başlıklardan ulaşabilirsiniz.**

Aşağıda belirtilen konular ya da kişisel verilerinize ilişkin herhangi bir sorunuz olması durumunda lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin. Sorularınızı kvkk@ciceksepeti.com e-posta adresine iletebilirsiniz.

A. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“Kanun”) 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Bu hukuki sebepler, kişisel verilerinizin yasal olarak işlenebileceği durumları ifade etmektedir.

Aşağıdaki tabloda, hangi kişisel verilerinizi, hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak işlediğimize yer verdik:

Verileriniz hangi amaçlarla işleniyor?	Verileriniz işlenirken hangi hukuki sebeplere dayanılıyor?	Hangi kişisel verileriniz işleniyor?
<ul style="list-style-type: none">–Satıcı başvurularının alınması,–Çiçeksepeti tarafından sunulan hizmetler için en uygun satıcıları seçme ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi,–Uygun bulunan satıcılar ile sözleşme süreçlerinin başlatılması.	<p><u>Kanun md. 5/2 (c)</u></p> <p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">–Kimlik (yetkili kişinin adı, soyadı, kimlik numarası, imza sirküleri)–İletişim (yetkili kişinin e-posta adresi, telefon numarası, merkez adresi, keş adresi)–İşlem Güvenliği Bilgileri (cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları, parola bilgisi)–Finans (hesap numarası, IBAN, banka bilgileri)
<ul style="list-style-type: none">–Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırılık taşıyan bir başvuruya dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması).–Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, 6563 sayılı Kanun kapsamındaki	<p><u>Kanun md. 5/2 (ç)</u></p> <p>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">–Kimlik (yetkili kişinin adı, soyadı, kimlik numarası, imza sirküleri)–İletişim (yetkili kişinin e-posta adresi, telefon numarası, merkez adresi, keş adresi)–Hukuki İşlem Bilgisi (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler)

<p><i>doğrulama yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi).</i></p>		
<p>–Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi, –Satıcı başvuruları kapsamında şüpheli/usulsüz/hukuka aykırı işlemlerin (örneğin, hukuken var olmayan bir şirket adına işlem yapılması) tespiti; bu kapsamda Şirketimizin haklarının korunması.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Kanun md. 5/2 (e)</u></p> <p style="text-align: center;">Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.</p>	<p>–Kimlik (yetkili kişinin adı, soyadı, kimlik numarası, imza sirküleri) –İletişim (yetkili kişinin e-posta adresi, telefon numarası, merkez adresi, keş adresi) –Hukuki İşlem Bilgisi (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler) –Risk Yönetimi Bilgileri (şüpheli veya hukuka aykırı işlemlerin engellenmesine ilişkin bilgiler)</p>
<p>–Satıcı başvuruları ve değerlendirmeleri için sizinle iletişime geçilmesi, –Satıcının finansal ve operasyonel yeterliliklerinin incelenmesi ve risk değerlendirmelerinin yürütülmesi, –Satıcı başvurularında memnuniyetin sağlanması ve ölçülmesi; bu kapsamda başvuru sürecinden memnun kalınıp kalınmadığına ilişkin anket gerçekleştirilmesi, –Satıcı seçme ve değerlendirme süreçlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Kanun md. 5/2 (f)</u></p> <p style="text-align: center;">İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>	<p>–Kimlik (yetkili kişinin adı, soyadı,) –İletişim (yetkili kişinin e-posta adresi, telefon numarası, merkez adresi, keş adresi) –Finans (hesap numarası, IBAN, banka bilgileri) –Risk Yönetimi Bilgileri (risk değerlendirmeleri, finansal ve operasyonel yeterlilik bilgileri) – Başvuru sürecine ilişkin memnuniyet ölçümleri</p>

B. Kişisel Verilerinizi Kimlerle ve Hangi Amaçlarla Paylaşıyoruz?

Kişisel verilerinizi bu aydınlatma metninin “**A. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?**” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak yurt içindeki üçüncü taraflarla paylaşıyoruz.

İş süreçlerimiz için destek aldığımız hizmet sağlayıcıların bir kısmının yurt dışında bulunması sebebiyle (örneğin, yurt dışındaki tedarikçiden bulut hizmeti alındığı için kişisel veriler yurt dışında bulut ortamında saklanmaktadır), bilgi teknolojileri hizmet tedariki amacıyla yurt dışındaki hizmet sağlayıcılarla paylaşıyoruz. Bu kapsamda, “**A. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?**” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak, Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’te

("Yönetmelik") yer alan "standart sözleşmeyle uygun güvencenin sağlanması"na dayanarak, kişisel verilerinizi yurt dışındaki üçüncü taraflarla paylaşıyoruz.

Verilerinizi kimlerle, hangi amaçlarla paylaştığımıza ilişkin bilgilere aşağıda yer verdik:

- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** → Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.
- **Grup Şirketleri ve Hissedarlar** → Grup Şirketleri politika ve kurallarına uyumluluğun sağlanması, denetim ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi.
- **Ürün ve Hizmet Aldığımız Şirketler** → Üçüncü taraflardan mal veya hizmet tedariki kapsamında yurt içi ve yurt dışındaki tedarikçiler ve iş ortaklarından destek alınması (örneğin, internet sitemizin teknik altyapısı için hizmet alınması kapsamında verilerin paylaşılması).

C. Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle ve Hukuki Sebeplere Dayalı Olarak Topluyoruz?

Kişisel verilerinizi,Çiçeksepeti internet sitesinde bulunan Satıcı Başvuru Formu aracılığıyla otomatik ve kısmen otomatik yöntemlerle topluyoruz. Belirli durumlarda verilerinizi fiziki ortamda, veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle de topluyoruz (örneğin, bize fiziki olarak bilgi veya belge iletmeniz halinde).

Kişisel verilerinizi, bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak işliyoruz. Yurt dışına aktarım yaptığımız hallerde "standart sözleşmeyle uygun güvencenin sağlanması" usulünü sağlıyoruz.

D. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi "ilgili kişi haklarını" düzenlemektedir. Bu madde kapsamındaki haklarınızı Şirketimizle iletişime geçerek kullanabilirsiniz. Aşağıda Şirketimizin iletişim bilgilerine ve haklarınızı hangi yöntemlerle kullanabileceğinize yer verdik.

Çiçeksepeti İnternet Hizmetleri A.Ş.

Adres: Esentepe Mahallesi Kore Şehitleri Cad. Starbloom Apt. No: 16 /1/21 Şişli/İstanbul

Telefon: 0850 222 00 79

E-posta: kvkk@ciceksepeti.com

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi bize aşağıdaki yöntemlerden biri ile iletebilirsiniz:

- **Sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak,** kvkk@ciceksepeti.com e-posta adresine taleplerinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.
- **Posta yoluyla,** Şirketimizin Esentepe Mahallesi Kore Şehitleri Cad. Starbloom Apt. No: 16 /1/21 Şişli/İstanbul adresine iletebilirsiniz.
- **Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ**'de haklarınızı kullanmak için ek yöntemler de belirtilmiştir. Dilerseniz bu Tebliğ'de belirtilen yöntemlerden birini de tercih edebilirsiniz.

Çiçeksepeti'nin kişisel veri işleme süreçleri hakkında detaylı bilgiye **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası**'nda yer verdik. Politika'ya www.ciceksepeti.com adresinden ulaşabilirsiniz.